
OSSMA アプリについて

～Inbound Medical Assistance Service～

OSSMAアプリの利用方法

1. OSSMAアプリのダウンロード

QRコードを利用し、App Store または Google Play から アプリのダウンロードを行います

2. アプリにログインして必要事項の登録を行う

1. でアプリをダウンロードしたら、サービス申込に必要な個人情報や、来日に係る申込情報などの項目を編集登録

※ アプリの一部機能に関しては、会費支払者が会員の場合は**4.** の支払いが完了しないと使用できません

3. 申込完了メール

申込が完了した旨のメールが届きます

4. 支払い案内メール（会費支払者が会員の場合）

会員はメールもしくはアプリの「お支払い」から支払いを行う

5. 支払い完了メール（会費支払者が会員の場合）

この時点で会員はアプリのすべての機能が利用できるようになります

IMAS 会員登録、申込手順について

OSSMAアプリのダウンロード

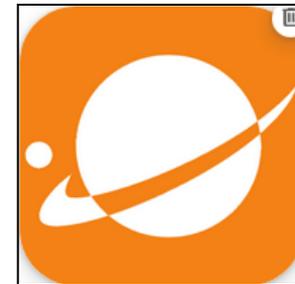
App Store または Google Play からOSSMAアプリをダウンロードする

アプリ ダウンロード用 QRコード



※アプリストアから検索し、
ダウンロードする際に **旧アプリをダウンロード
しないようにご注意ください**

新アプリのアイコン



! 旧アプリのアイコン



こちらではありません

OSSMAアプリ について:トップページ



用途に応じて画面下アイコンを押します



トップ

… アプリ起動時は常にこの画面です



今ここ

… 使用しません



ヘルプライン

… ヘルプラインの番号検索および発信



お知らせ

… EAJまたは所属学校からのお知らせ表示



会員情報

… 会員情報の表示

会員登録、申込手順について

①新規会員登録 会員がアプリから新規会員登録を行う方法



件名: [OSSMA]確認コード/Verification code
 本文:
 OSSMAをご利用いただきましてありがとうございます。
 OSSMAアプリに以下の確認コードをご入力ください。
 確認コード: **298606** (ここでの番号は例です)
 確認コードに心当たりがない場合はお手数ですが
 OSSMA事務局にご連絡ください。
 確認コードをコピーすると前後に空白が入ってしまう
 ケースがございます。
 空白も一緒にコピー＆ペーストしていないかをご確認
 ください。
 * 本メールに返信いただいてもお答えできませんので
 ご了承下さい。
 下記のアドレスへお問い合わせください。

 日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
 OSSMA事務局
students@emergency.co.jp

1. 新規会員登録

アプリダウンロード後、
 「新規会員登録はこちら」
 から登録を進める

2. メールアドレス・パスワード入力

メールアドレスとパスワード入力画面に遷移
 任意のパスワード
 (英大文字・英小文字・数字の8文字以上)を
 入力後、「利用規約」と「個人情報保護方針」
 のリンクを開いて確認後、送信ボタンを押下
 ※「利用規約」と「個人情報保護方針」を
 開かない場合次へ進めません

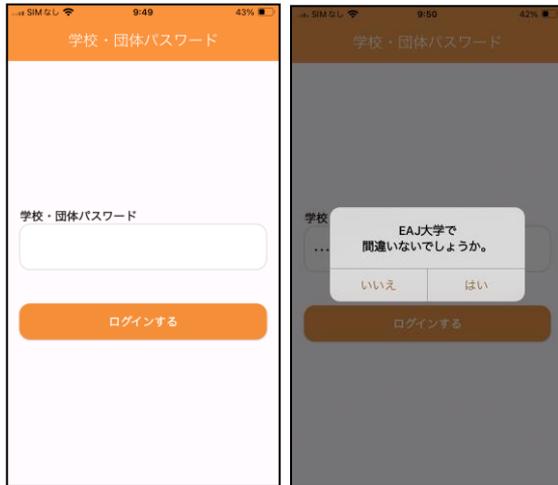
3. 認証コード入力

送信後、コード入力画面に遷移
 送信したメールアドレスに、右の内容のメールが届くので、
 確認コードをコピーして入力する

※自動で入力されないなので、必ずメールを確認して入力する必要あり

会員登録、申込手順について

①新規会員登録 会員がアプリから新規会員登録を行う方法

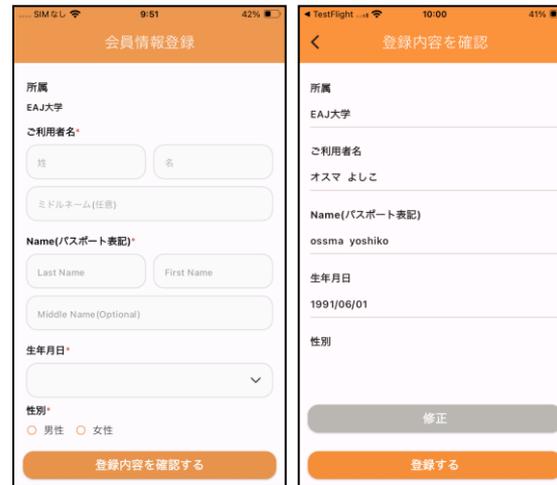


4.学校・団体パスワード入力

学校・団体パスワードの入力画面に遷移
学校・団体パスワードを入力すると
「〇〇大学／学校で間違いないでしょうか。」
と表示されるので、問題なければ「はい」をタップ

ID:175

Password : 0010



5.会員情報入力

会員情報入力画面に遷移
メールアドレスは変更不可
もし違うアドレスを利用したい場合は
再度登録をやり直す
内容入力後、確認画面が表示され、
「登録してよろしいですか。」で「はい」をタップすると
登録完了
登録途中でアプリを閉じると、
学校・団体パスワードの入力からやり直しになる



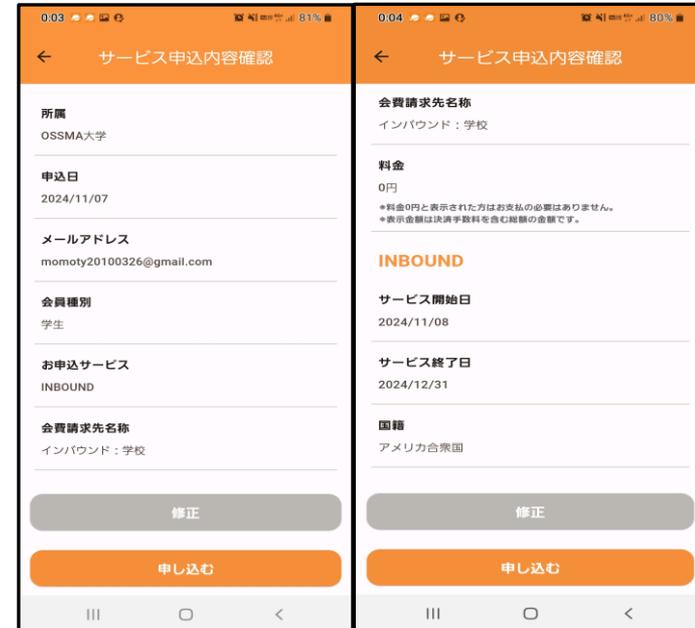
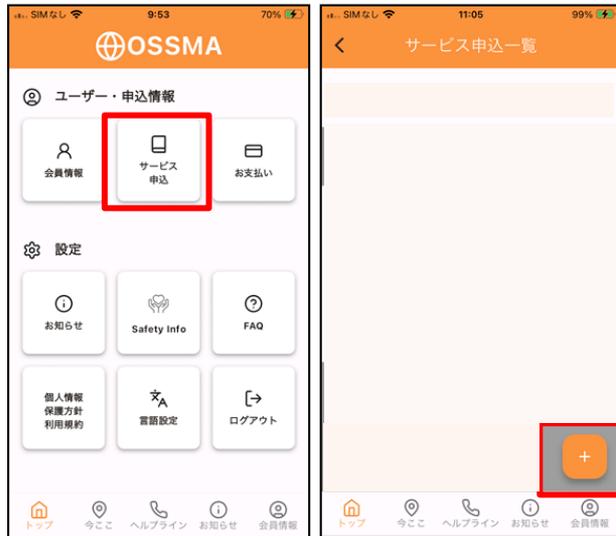
6.登録完了

登録完了後、そのまま申込に進むか
トップ画面に戻るが表示される

会員登録、申込手順について

② サービス申込

会員がアプリでサービス申込登録を行う方法



1. 申込登録

アプリトップ画面から「サービス申込」をタップする
遷移したサービス申込一覧の右下にある「+」をタップする

※ 「+」マークがグレーになっている場合
他の申込支払いが完了していない等の理由で
申込ができない状況です

2. 申込内容入力

申込サービスや会費請求先等を選択

3. 登録内容確認

2.で入力した内容の確認画面が表示
内容に間違いがないかを確認する
渡航期間に合わせて自動的に料金が計算される

※ 料金は手数料を含んだ金額となります

会員登録、申込手順について

② サービス申込

会員がアプリでサービス申込登録を行う方法



4. 登録完了

3で内容の確認が完了し、「申し込む」をタップすると、表示の内容が出るので「はい」をタップする
申込を完了後トップに戻るか、お支払い手続きに進むかを選択

差出人：students@emergency.co.jp
件名：【OSSMA】お申込み完了のお知らせ
本文：
OSSMAをご利用いただきまして
ありがとうございます。

XX様のお申込みが完了いたしました。

お支払いが発生している場合はアプリの一部機能がご利用いただけません。
アプリの「お支払い」よりお支払い手続きをお願いいたします。

* 本メールに返信いただいてもお答えできませんのでご了承下さい。

下記のアドレスへお問い合わせください。

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
OSSMA事務局
students@emergency.co.jp

登録完了メール

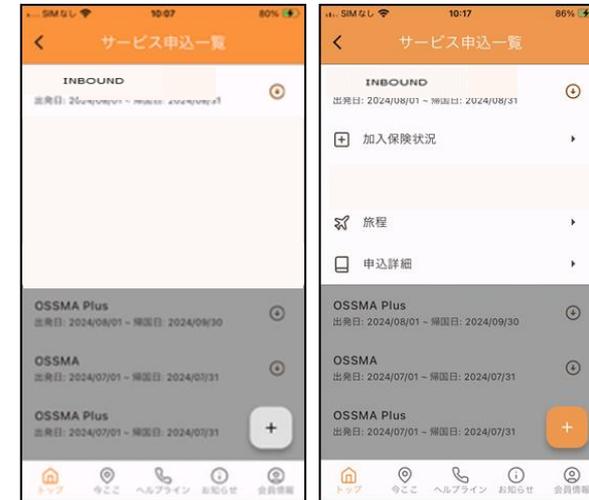
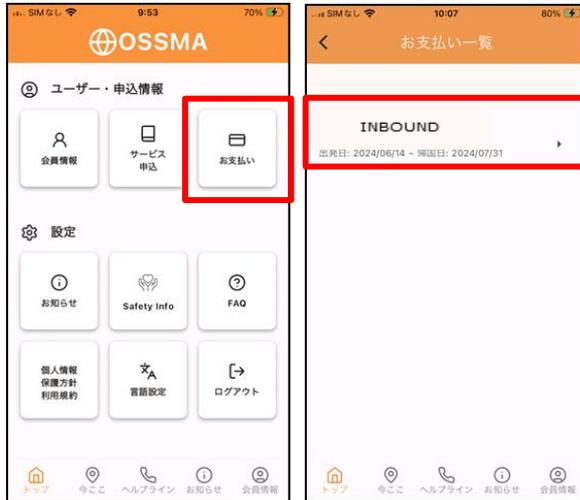
登録が完了すると上記のようなメールが届きます

※ 申し込みが完了すると上記のメールは
所属の学校・団体のアカウントにもお知らせが届きます

会員登録、申込手順について

② サービス申込

会員がアプリから会費のお支払いを行う方法



アプリから支払い手続きを行う

「お支払い」をタップするとお支払い一覧画面になる

複数ある場合は一覧の中からお支払いを行うものをタップする

お支払いはクレジットカード払いをお勧めします。
コンビニ払いの場合、支払い期限を過ぎてしまうと決済ができなくなったり、コンビニでの支払い時に必要となるお客様番号がわからなくなるなどの理由により、決済完了までに時間を要することがあります。

支払い画面からお支払い

該当のお支払いを選択後、お支払い画面に遷移する
クレジットカード払い もしくは コンビニエンスストア払い
を選択し、お支払いを完了させる

お支払い完了後

お支払い完了後非活性になっていた
項目が活性化され利用可能になる

会員登録、申込手順について

② サービス申込

会員がメールから会費のお支払いを行う方法

姓名様

このたびは弊社サービスにお申込みいただきまして、ありがとうございます。
下記お申し込みを受け付けましたので確認の上、お支払い手続きをお願い致します。

■お申込内容

店舗名	: OSSMA-TEST
金額	: 3,630
税送料	: 182
決済総額	: 3,812
オーダーID	: bd1c4426a1d781dfc393330bad
メールアドレス	: dummy@emergency.co.jp

お支払い手続きの手順について

下記リンク先にアクセスして、ご注文内容・お支払い金額等をご確認ください。
確認後、ご利用される決済手段を選択し、必要事項のご入力をお願いします。
<https://stg.link.mul-pay.jp/v2/plus/tshop00065745/checkout/1fc8af66b2e9fe89e8efd0609090eabc94723bf7e29d7f024744957c9fd0c786>
(上記URLの有効期限: XXXXXX)

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。
本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。
※商品に対するお問合せは恐れ入りますがご購入された店舗までご連絡ください。
※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。

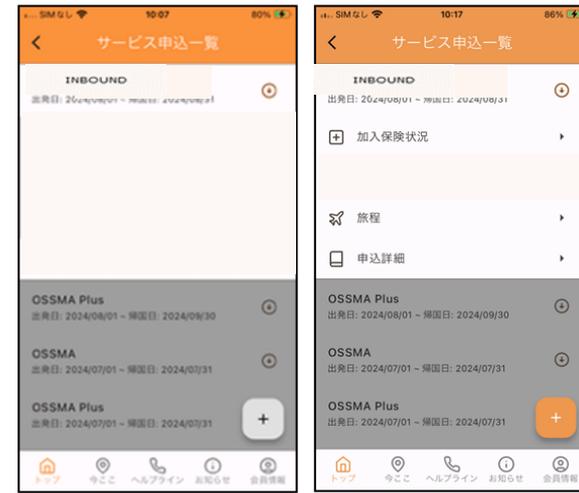
////////////////////////////////////
お問合せ先 : OSSMA事務局カスタマーサービス
メールアドレス : eaj
電話番号 : 090000000000
受付時間 : 10:00-17:00
////////////////////////////////////



お支払いはクレジットカード払いをお勧めします。
コンビニ払いの場合、支払い期限を過ぎてしまうと決済ができなくなったり、コンビニでの支払い時に必要となるお客様番号がわからなくなるなどの理由により、決済完了までに時間を要することがあります。

メールからお支払い

申込完了後左記のようなメールが届くのでリンクを押すとお支払い画面に遷移する
クレジットカード払いもしくは コンビニエンスストア払い を選択し、お支払いを完了させる



お支払い完了後

お支払い完了後非活性になっていた項目が活性化され利用可能になる

会員登録、申込手順について

③会費のお支払い詳細 クレジットカードを利用



お支払い手続き

クレジットカード

クレジットカード番号
半角数字、ハイフン()不要

有効期限 (月)
月

有効期限 (年)
年

名義人
名義人を入力 (半角英字)

セキュリティコード
カード裏面の数字下3桁 (AMEXは裏面4桁)

支払方法
選択してください



合計
¥2,012

お支払い手続き

お支払い手続きが完了しました。

決済手段	クレジットカード決済
支払方法	一括払
クレジットカード番号	311111*****1111

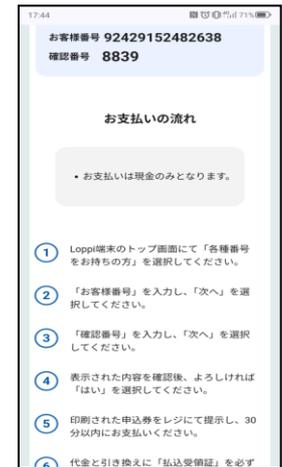
決済完了であるとシステムが認識するまでヘルプラインがグレーアウトされている。ただし、数時間経過してもグレーアウトが解除されない場合には、OSSMA事務局へご確認ください。

同じ画面上でクレジットカード情報の入力を行い、決済まで完了させる

会員登録、申込手順について

③会費のお支払い詳細 コンビニ払いを利用



①コンビニ払いを選択し、
支払いを行うコンビニを
決定
(ローソン、ファミリーマート、
ミニストップ、セイコーマート
から選択)

②内容を確認して
問題なければ
「確定」をタップ

③画面上の案内に従って、
コンビニで支払いを行う

支払い期限を過ぎた場合には、
OSSMA事務局まで連絡

会員登録、申込手順について

③会費のお支払い詳細 コンビニ払いを利用

コンビニ払いの場合、支払い方法の詳細は登録されたメールにも送付される。

決済完了であるとシステムが認識するまでヘルプラインがグレーアウトされている。ただし、数時間経過してもグレーアウトが解除されない場合には、OSSMA事務局へご確認ください。

コンビニ決済お支払番号のお知らせ [受信トレイ](#)

決済サービス送信専用アドレス <system@p01.mul-pay.com>
To
オスマ 株式会社

この度はご注文ありがとうございます。
下記の内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認のうえ、お支払期限までにお近くのコンビニにてお支払いください。

■ご指定のコンビニ
ローソン

■ご注文内容

店舗（サイト）名：OSSMA EAJ
受付日時：
価格：3,812円
お支払期限：2024/10/22 23:59

※お支払いには「お客様番号」と「確認番号」が必要です。
メモを取るか、このメールを印刷して、コンビニまでお持ちください。
※お支払いは現金のみとなります。

■Loppiでのお支払い方法

お客様番号：92429152482638
確認番号：8839

1. Loppi端末のトップ画面にて「各種番号をお持ちの方」を選択してください。
2. 「お客様番号」を入力し、「次へ」を選択してください。
3. 「確認番号」を入力し、「次へ」を選択してください。
4. 表示された内容を確認後、よろしければ「はい」を選択してください。
5. 印刷された申込券をレジにて提示し、30分以内に現金でお支払いください。
6. 代金と引き換えに「払込受領証」を必ずお受け取りください。

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。
本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承ください。

会員情報を変更したい場合



①「会員情報」をタップ



②右上にある「編集」をタップ



③変更したい箇所を入力し「更新内容を確認する」をタップ



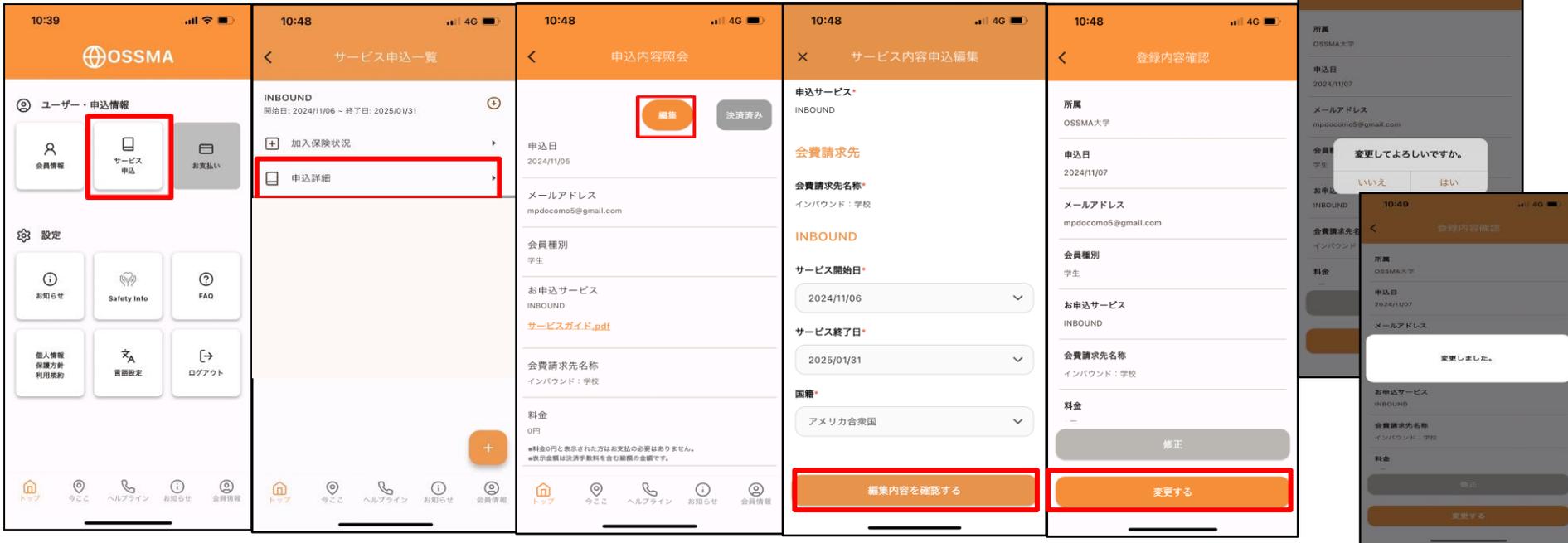
④変更内容を確認し、問題ない場合「更新する」をタップ

再度修正したい場合は「修正」をタップし入力画面に戻る



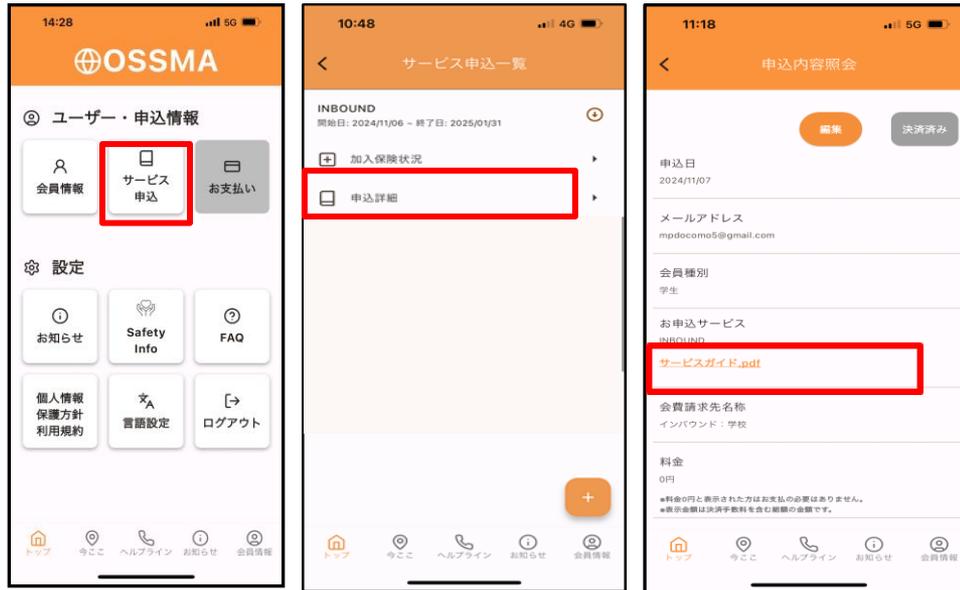
⑤「更新完了しました」が出現し、変更完了

サービス期間を変更したい場合



- ①「サービス申込」をタップ
- ②変更したい対象の申し込みを選択し「申込詳細」をタップ
- ③右上にある「編集」をタップ
- ④変更後の期間を入力し「編集内容を確認する」をタップ
- ⑤「変更する」をタップ
再度修正したい場合は「修正」をタップし入力画面に戻る
- ⑥変更してOKの場合は「はい」をタップ
内容を再度確認したい場合は「いいえ」をタップ

サービス内容のご案内



①「サービス申込」をタップ ②「申込詳細」をクリック

③お申込サービス「サービスガイド」をタップするとサービス内容のPDFが表示されます

インバウンドメディカルアシスタンス サービスガイド

「インバウンドメディカルアシスタンスサービス」は、留学をしているみなさんが、日本で生活する間に病気やけがごまかしたときにつかうサービスです。

■サービス内容

1. 病院紹介 病状を聞いたときなど、近くの病院を知りたいとき、電話で病院をしようかします。
2. 送迎 病院に行くばあいや、病院で診察を受けているとき、またタクシーで病院へ行くときなど日本語で会話がむずかしいとき、電話で送迎をします。 *車賃の計算が必要です。

※このサービスは、保険ではおこなえません。
 ※入院、治療、検査などの費用はみなさんが払います。そのため、医療保険などに入ることをおすすめします。
 ※病院に行くときは、健康保険証(画像)と学生証を持っていきましょう。

■対応言語とサービス時間

言語	英語・中国語・日本語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・マレー語・モンゴ語・ウラル語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語
サービス時間	24時間365日

■電話番号

「インバウンドメディカルアシスタンスサービス」を使うときは、下の番号へ電話をしてください。

会員専用電話番号 **03-6371-0063** (ワットアップではおこなえません)

※電話をかける時「日本語でマージナルアシスタンスです」と発信にしてください。
 ※ワットアップではありません。電話番号は、みなさんが払います。
 ※利用の際は、お名前、学号をお知らせください。

■注意事項

- サービスを復元する 復元入りのみサービスを使うことができます。
- サービスの更新 日本にいる間は、日本にいないときは、サービスを使うことができません。
- サービスが使われない場合 せつらふドライブ、交通のトラブル、天災、戦争、内戦、テロ、暴動、反乱、暴徒、交通の混乱、
- 個人情報の取り扱い 当社は、個人情報の適切な管理・利用と保護に努め、サービス提供の目的以外には

■電話番号を持っていないとき

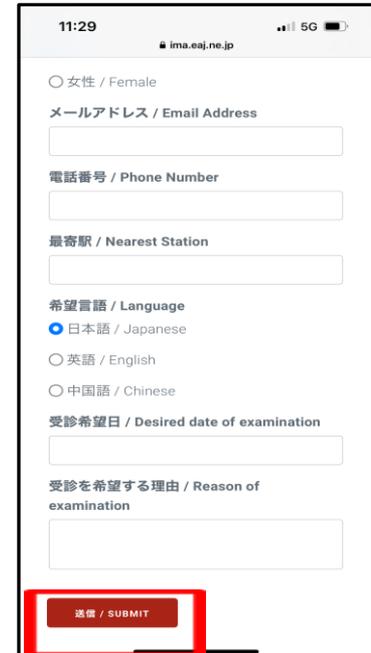
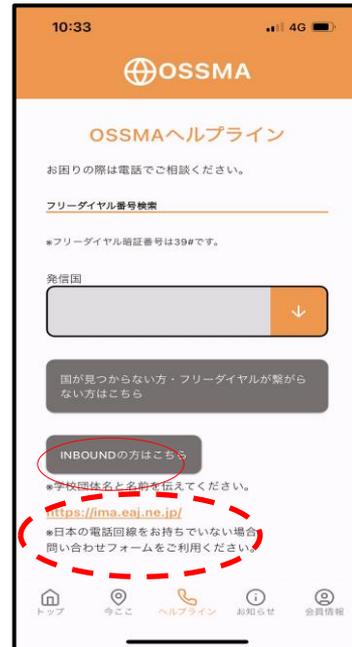
- 電話をかけた、電話番号がわからないときは、お問い合わせフォームから連絡することができます。
- 病院へ行くのを待たせたくないときは、24時間365日、お問い合わせフォームから連絡することができます。
- 近い病院に行くのを待たせたくないときは、このお問い合わせフォームは最速です。ご記入の履歴や、留学履歴、車のスタッフの電話番号をぜひ登録してください。
- お問い合わせフォームに入力できる言語は、日本語・英語・中国語です。

お問い合わせフォーム <https://ima.eaj.ne.jp/>

お問い合わせフォーム <https://ima.eaj.ne.jp/>

INBOUNDヘルプライン(24時間/365日)への連絡

日本での電話回線がある場合、**お電話**にてご連絡下さい。



- ①電話のアイコン「ヘルプライン」をタップ
- ②INBOUNDの方はこちらをタップ
※電話回線がない方は
フォームをタップしご利用ください
- ③情報等記載し、「送信」をタップ
弊社ヘルプラインよりご連絡致します