





## ログイン入力画面 / LOGIN SCREEN

ログインコードとパスワードを入力してください **Enter login code and password.**

※は必須項目です。 **※ Items in red are essential**

※ログインコード / Login code:

Login code : tohoku

※パスワード / Password:

Password : tohoku

ログイン / Next

※ログインコードパスワードをお持ちでない方は、下記までお問い合わせください。

留学期間が6年を超える方のIMA料金と登録のお問い合わせは、下記のEAJ営業部までご連絡ください。



日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 営業部

営業時間 : 平日9:00~18:00(土日祝日休み)

電話番号 : 03-3811-8310

E-MAIL : [ossma\\_web@emergency.co.jp](mailto:ossma_web@emergency.co.jp)

Contact to the following Sales Department regarding your membership charge or your registration of IMA if a period of your study in the university exceed 6 years.

**Emergency Assistance Japan Co., Ltd.  
Sales Department**

Business hours : Mon~Fri (ex holiday)  
9:00~18:00 (Japan time)

TEL : **03-3811-8310**



本サイトはペリサイン社の認証を受け、SSL暗号化通信に対応しています。

個人情報保護方針 | 注意事項

(C) COPYRIGHT 2010 Emergency Assistance Japan Co., Ltd. All Rights Reserved





## ○ お申込内容登録 / YOUR PERSONAL INFORMATION

### ○ ご利用者情報 / Personal information

実際に渡航される方の情報を入力下さい。

※は必須項目です。 **※ Need to fill in all items in red**

※ご利用者名 / Name:	姓 / Family	<input type="text"/>	(例) 山田			
	名 / Given	<input type="text"/>	(例) 太郎			
※ パスポート表記 / Name in Roman alphabet:	Last Name	<input type="text"/>	(例) YAMADA			
	First Name	<input type="text"/>	(例) TARO			
※ 生年月日 / Date of birth (yyyy/mm/dd):	1990	年	<input type="text"/>	月	<input type="text"/>	日
※ 性別 / Gender:	<input type="radio"/> 男性 / male <input type="radio"/> 女性 / female					
※ メールアドレス / E-mail:	<input type="text"/>					
	*PCメールアドレスをご登録下さい					
※ 学籍番号 / Student I.D. number:	<input type="text"/>					
※ 学部 / Faculty or School:	<input type="text"/>					
学科 / Dept:	<input type="text"/>					
国籍 / Nationality:	<input type="text"/>					

サイト動作環境 | 個人情報保護方針 | 注意事項

(C) COPYRIGHT 2010 Emergency Assistance Japan Co., Ltd. All Rights Reserved

## ○ お申込内容登録 / YOUR PERSONAL INFORMATION

### ○ ご利用者情報 / Personal information

# Example

実際に渡航される方の情報を入力下さい。

※は必須項目です。

※ご利用者名 / Name:	姓 / Family	<input type="text" value="Yamada"/>	(例) 山田
	名 / Given	<input type="text" value="Taro"/>	(例) 太郎
※ パスポート表記 / Name in Roman alphabet:	Last Name	<input type="text" value="Yamada"/>	(例) YAMADA
	First Name	<input type="text" value="Taro"/>	(例) TARO
※ 生年月日 / Date of birth (yyyy/mm/dd):		<input type="text" value="1990"/> 年 <input type="text" value="01"/> 月 <input type="text" value="01"/> 日	
※ 性別 / Gender:		<input checked="" type="radio"/> 男性 / male <input type="radio"/> 女性 / female	
※ メールアドレス / E-mail:		<input type="text" value="yama@gmail.com"/> *PCメールアドレスをご登録下さい	
※ 学籍番号 / Student I.D. number:		<input type="text" value="S123456"/>	
※ 学部 / Faculty or School:		<input type="text" value="Science"/>	
学科 / Dept:		<input type="text"/>	
国籍 / Nationality:		<input type="text" value="Brasil"/>	

サイト動作環境 | 個人情報保護方針 | 注意事項

(C) COPYRIGHT 2010 Emergency Assistance Japan Co., Ltd. All Rights Reserved

## ○ お申込内容確認 / CHECK CONFIRMATION SCREEN

### ○ ご利用者情報 / Your personal information

ご利用者名 / Name:	姓 / Family Yamada 名 / Given Taro
パスポート表記 / Name in Roman alphabet:	Last Name YAMADA First Name TARO
生年月日 / Date of birth (yyyy/mm/dd):	1990年01月01日
性別 / Gender:	男性
メールアドレス / Email:	yama@gmail.com
学籍番号 / Student I.D. Number:	S123456
学部 / Faculty or School:	Science
学科 / Dept.:	
国籍 / Nationality:	Brasil

上記の申込内容及び大学から提示された「IMAサービス」の内容を確認する  
提供に際して、日本エマージェンシーアシスタンス(株)が知り得た  
を大学及び医療機関に適宜開示することに予め同意の上、本サービスの利

戻る / Return

同意して申し込む / Next

I have checked the above and confirm the IMA service. And then I hereby apply for the IMA service with my consent of releasing university and/or medical services providers my personal information such as sickness and/or troubles that becomes known to Emergency Assistance Japan Co., Ltd.

個人情報保護方針 | 注意事項

(C) COPYRIGHT 2010 Emergency Assistance Japan Co., Ltd. All Rights Reserved









## IMA お支払い手続き / IMA Payment Procedure

[ショッピングサイトに戻る / Back to shopping site >](#) **お支払方法の選択 / Select payment method >**

[必要事項を記入 / Enter payment information >](#) [お支払手続き完了 / Complete](#)

お支払する方法をお選びください。 / Please select payment method and click "Next".

### ご利用内容 / Purpose of the payment

会費 / Service charge(JPY)	1,0
事務手数料 / Payment fee(JPY)	182
合計金額 / Total amount(JPY)	1,0

### お支払方法をお選びください。 / Please select payment method.

- クレジットカード / Credit card
- コンビニ / Payment at convenience store counter

If you select "Payment at convenience store", skip to P.17 and refer to P.17-P.21 and the handout, "How to make payment at convenience store for foreign students."

進む / Next

## IMA お支払い手続き / IMA Payment Procedure

[ショッピングサイトに戻る / Back to shopping site <](#) [お支払方法の選択 / Select payment method >](#)

[必要事項を記入 / Enter payment information >](#) [お支払手続き完了 / Complete](#)

クレジットカード決済の必要事項をご入力ください。/  
Please enter the data necessary for Payment by credit card.

**Example**

お支払い方法 / Payment method	一括 / Single payment
カード番号 / Credit card membership number ハイフン無しで、数字のみご記入ください。/ Numerical data only.	<input type="text" value="4111111111111111"/>
カード有効期限 / Valid time(Month/Year)	<input type="text" value="01"/> 月 <input type="text" value="28"/> 年

決済する / Payment

ご利用内容 / Purpose of the payment

会費 / Service charge(JPY)	1,650
事務手数料 / Payment fee(JPY)	182
お支払合計 / Total amount(JPY)	1,832

## IMA お支払い手続き / IMA Payment Procedure

[ショッピングサイトに戻る / Back to shopping site](#) < [必要事項を記入 / Enter payment information](#)

### お支払い手続き完了 / Complete payment



決済が完了しました。次へお進みください。 / Click "進む / Next".

#### ご利用内容 / Purpose of the payment

会費 / Service charge(JPY)	1,650
事務手数料 / Payment fee(JPY)	182
支払方法 / Payment method	一括
カード番号 / Credit card membership number	*****1111
有効期限(MM/YY) / Valid time(Month/Year)	01/ 28

進む / Next

Example



## ○ 決済受付完了画面

決済受付が完了しました



ご登録頂いたメールアドレスへEAJ営業部よりお申込完了メールをお送り致します  
24時間以内にお申込完了メールが届かない場合は、お手数ですが、下記営業部まで  
\*迷惑メールとして振り分けられている可能性もございますので、迷惑メールフォルダ

**Payment Accepted**  
EAJ will send you the email regarding payment completion. Refer to "Sample e-mail No.2"(P.16).  
If e-mail from EAJ does not reach you within 24hours, please contact EAJ.  
**\*Please check your junk e-mail box too as there is a possibility that proper e-mail is classified as junk.**

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

営業部

営業時間：平日9:00～18:00(土日祝日休み)

電話番号：03-3811-8310

E-MAIL : [ossma\\_web@emergency.co.jp](mailto:ossma_web@emergency.co.jp)

**Emergency Assistance Japan Co., Ltd.**  
**Sales Department**

Business hours : Mon～Fri (ex holiday)  
9:00～18:00 (Japan  
time)

TEL : **03-3811-8310**

[Top Page](#) ^

**Sample e-mail No.2**  
For students who make payment by credit card

★ IMA決済完了のお知らせ

差出人 : [ossma\\_web@emergency.co.jp](mailto:ossma_web@emergency.co.jp)  (参照/登録)  
日時 : 2017年03月27日 07:32 AM  
To : [hemi@emergency.co.jp](mailto:hemi@emergency.co.jp)

Yamada様

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(EAJ)の留学生危機管理サービス『IMA』にお申込いただき、誠にありがとうございます。

Yamada様のお申込手続きが完了致しました。

お申込内容の確認・変更等ございましたら、受付番号とお名前を併せて営業部までお知らせ下さい。

=====

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 営業部  
<http://emergency.co.jp/>  
〒112-0002 東京都文京区小石川1-21-14 NRK小石川ビル  
TEL : (03)3811-8310 / FAX : (03)3811-8311  
E-mail : [ossma\\_web@emergency.co.jp](mailto:ossma_web@emergency.co.jp)  
営業時間 : 月～金 9:00～18:00 (祝日除く)

=====

Return e-mail from EAJ

**Title: The confirmation of the IMA charge payment**

From [ossma\\_web@emergency.co.jp](mailto:ossma_web@emergency.co.jp)

Date 07:32 AM 2017/ 3/ 27

To your e-mail address

Dear ○○○○○

Thank you for your enrollment of “IMA (Inbound Medical Assistance)” with EAJ.

Your enrollment procedure has completed.

Please confirm the content below. And contact to EAJ Sales Dept. with your transaction No., if you have any inquiries or desire to make change.

-----



## IMA お支払い手続き / IMA Payment Procedure

[ショッピングサイトに戻る / Back to shopping site >](#) **お支払方法の選択 / Select payment method >**

[必要事項を記入 / Enter payment information >](#) [お支払手続き完了 / Complete](#)

お支払する方法をお選びになり、お進みください。 / Please select payment method and click "Next".

### ご利用内容 / Purpose of the payment

会費 / Service charge(JPY)	1,650
事務手数料 / Payment fee(JPY)	182
合計金額 / Total amount(JPY)	1,832

### お支払方法をお選びください。 / Please select payment method.

- クレジットカード / Credit card
- コンビニ / Payment at convenience store counter

進む / Next

## IMA お支払い手続き / IMA Payment Procedure

ショッピングサイトに戻る / Select payment method < お支払方法の選択 / Enter payment information >

必要事項を記入 / Enter payment information > お支払方法のご案内 / Complete

# Example

コンビニエンスストア決済の必要事項をご記入ください。/  
Please enter the data necessary for payment at convenience store.

ご利用するコンビニの選択 / Select convenience store	ファミリーマート ▼
氏名 / Name	YAMADA TARO <small>全角でご記入ください</small>
フリガナ / Name in Roman alphabet	YAMADA TARO <small>全角でご記入ください</small>
電話番号 / Phone number	03-1111-1234
ご連絡先メールアドレス / E-mail	yama@gmail.com

決済する / Payment

ご利用内容 / Purpose of the payment

会費 / Service charge(JPY)	1,080円
事務手数料 / Payment fee(JPY)	182円
お支払合計 / Total amount(JPY)	1,282円

 Convenience store name

Japanese	Logo
ローソン	
ファミリーマート	
ミニストップ	
デイリーヤマザキ	
スリーエフ	

Note: 7-Eleven cannot accept the IMA payment.

## IMA お支払い手続き / IMA Payment Procedure

ショッピングサイトに戻る > 必要事項を記入 / Enter payment information > **お支払方法のご案内 / Complete**

コンビニエンスストアお支払い申し込みが完了しました。下記の手順でお支払いください。  
お支払いの際、このページに記載された番号が必要になります。メモを取るか、このページを印刷してお持ちください。

ローソン/ミニストップでお支払いの場合

お客様番号

WNT69878755

確認番号

3769

お支払いの前にお読みください /

Please refer to "How to make payment at the convenience store".

- Loppiのあるローソン、またはミニストップ全店でお支払いいただけます。  
Loppiで申込券を発行してから30分以内にレジでお支払いください。
- お支払いの際、お客様番号と確認番号が必要です。  
メモを取るか、このページを印刷して、コンビニまでお持ちください。
- 取扱明細兼受領書が領収書となりますので、お支払い後必ずお受け取りください。

※30万円を超えるお支払いはできません。



**Please refer to an e-mail from EAJ.**  
**We translated an e-mail sample text.**  
**Please refer to "Sample e-mail No.3"(P.20).**

- 印刷された申込券をレジに渡し、30分以内に現金でのお支払いください。
- お支払い後、「取扱明細兼受領書」を必ずお受け取りください。

ファミリーマートでお支払いの場合

お客様番号

WNT69878755

確認番号

3769

お支払いの前にお読みください /

Please refer to "How to make payment at the convenience store".

- Famiポートのあるファミリーマート全店でお支払いいただけます。  
Famiポートで申込券を発行してから30分以内にレジでお支払いください。
- お支払いの際、お客様番号と確認番号が必要です。  
メモを取るか、このページを印刷して、コンビニまでお持ちください。
- 取扱明細兼受領書が領収書となりますので、お支払い後必ずお受け取りください。

※30万円を超えるお支払いはできません。

※コンビニ店頭でのお支払いには楽天Edyはご利用いただけません。現金でお支払いください。

### ★ コンビニ決済依頼完了のお知らせ

差出人 : 決済サービス送信専用アドレス <system@p01.mul-pay.com> (参照/登録)  
日時 : 2017年03月27日 07:36 AM  
To : "YAMADA TARO" <hermi@emergency.co.jp>

YAMADA TARO 様

この度はご購入ありがとうございます。  
下記の内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認の上、お支払期限までにお近くのコンビニエンスストアにてお支払下さい。

■ご指定のコンビニエンスストア  
ファミリーマート

■ご注文内容

店舗(サイト)名 : 株式会社セールスパートナー  
受付日時 : 2017/03/27 07:36:00  
価格 : 1,258円  
お支払期限 : 2017/04/06 23:59

※お支払いの際、お客様番号と確認番号もしくはオンライン決済番号が必要です。  
メモを取るか、このメールを印刷して、コンビニエンスストアまでお持ちください。

■Famiポートでのお支払い方法

お客様番号 :  
WNT67789894  
確認番号 :  
3769

- トップページより「代金支払い(コンビニでお支払い)」を選択してください。
- 「代金お支払い」のページで「各種番号をお持ちの方はこちら」を選択してください。
- お客様番号を入力し、「OK」を選択してください。
- 確認番号を入力し、「OK」を選択してください。
- お支払い内容を確認のうえ、「確認」を選択してください。
- 印刷された申込券をレジに渡し、30分以内に現金でお支払いください。
- お支払い後、「取扱明細兼受領書」を必ずお受け取りください。  
※「取扱明細兼受領書」が領収書となります。

## ★ コンビニ決済依頼完了のお知らせ

差出人 : “決済サービス送信専用アドレス” <system@p01.mul-pay.com> (参考)

日時 : 2017年03月27日 07:36 AM

To : “YAMADA TARO” <“hemi@emergency.co.jp”>

YAMADA TARO 様

この度はご購入ありがとうございます。  
下記の内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認の上、お支払期限までコンビニエンスストアにてお支払下さい。

■ご指定のコンビニエンスストア  
ファミリーマート

## ■ご注文内容

店舗(サイト)名 : OSSMA EAJ

受付日時 : 2017/03/27 07:36:00

価格 : 1,282円

お支払期限 : 2017/04/06 23:59

※お支払いの際、お客様番号と確認番号もしくはオンライン決済番号が必要  
メモを取るか、このメールを印刷して、コンビニエンスストアまでお持ち

## ■Famiポートでのお支払い方法

お客様番号 :  
WNT67789894  
確認番号 :  
3789

1. トップページより「代金支払い(コンビニでお支払い)」を選択してください。
2. 「代金お支払い」のページで「各種番号をお持ちの方はこちら」を選択
3. お客様番号を入力し、「OK」を選択してください。
4. 確認番号を入力し、「OK」を選択してください。
5. お支払い内容を確認のうえ、「確認」を選択してください。
6. 印刷された申込券をレジに渡し、30分以内に現金でお支払いください。
7. お支払い後、「取扱明細兼受領書」を必ずお受け取りください。  
※「取扱明細兼受領書」が領収書となります。

Return e-mail from EAJ

**Title: Advice on your payment at local convenience store regarding IMA membership charge.**

From [ossma\\_web@emergency.co.jp](mailto:ossma_web@emergency.co.jp)

Date 07:36 AM 2017/ 3/ 27

To your e-mail address

Dear ○○○○○

Thank you for your enrollment.

We have completed your enrollment shown below.

Please confirm the content below and make payment up to due date and time at local convenience store.

■ご指定のコンビニエンスストア/ Convenience store you select

e.g. ファミリーマート/ “Family Mart”

■ご注文内容/ Your order content

店舗(サイト)名/ Site Name: OSSMA EAJ

受付日時/ Accepted time :

価格/ Total amount(JPY) :

お支払期限/ Due date and time for payment :

※お支払いの際、お客様番号と確認番号もしくは、オンライン決済番号が必要です。メモを取るかこのメールを印刷して、コンビニエンスストアまでお持ちください。

※On making payment , you are required to enter “お客様番号/確認番号”(your customer No. / confirmation No.) or “オンライン決済番号”(On-line payment No.) assigned in the e-mail.

■Famiポートでのお支払方法/ Payment method e.g. By using “Famiポート”

お客様番号/ Your customer No. :

確認番号/ Confirmation No. :

# Please refer to “How to make payment at convenience store for foreign students ” handout on making payment.

**How to make payment at convenience store for Foreign Students**

Available at:  
LAWSON, MINI STOP, FamilyMart, Daily Yamazaki

Before going to a convenience store, make sure you have the information as below with you ↓ ↓

Customer no. [Icon]  
Confirmation no. [Icon]

Emergency Assistance Japan (EAJ) <http://www.emergency.co.jp>

**Lawson / MINI STOP**  
To your name:  
How to make payment at the convenience store "LAWSON" or "MINI STOP":  
Thank you for your advance self-registration of IMA membership!  
We accepted your registration as below. Check your entry and make payment at a local convenience store nearby within the due date and time.  
■ Payment for the registration charge can be made at the following:  
○ Lawson / MINI STOP  
■ Detail of the order  
Mr. Name : 00000000  
Accepted time : 2017/03/14 09:42:00  
Total amount : 0円 1,000円 e.g. JPY 1,000  
Due date and time : 2017/03/31 23:59  
■ The making payment, you are required to enter "Iマお支払い" (IMA payment no.)  
Print out the e-mail on table under of "Iマお支払い" (IMA payment no.) and "Iマお支払い" (IMA payment no.), and show it to the cashier.  
■ Payment using "Loppi"  
Iマお支払い (Customer number) : e.g. 00000000  
Loppi (Confirmation number) : e.g. 12345678  
I-Data for search (search information termination of order)  
"Iマお支払い" (IMA payment no.) and "Iマお支払い" (IMA payment no.) are on the top page.

**Family Mart**  
To your name:  
How to make payment at the convenience store "Family Mart":  
Thank you for your advance self-registration of IMA membership!  
We accepted your registration as below. Check your entry and make payment at a local convenience store nearby within the due date and time.  
■ Payment for the registration charge can be made at the following:  
○ Family Mart  
■ Detail of the order  
Mr. Name : 00000000  
Accepted time : 2017/03/14 09:42:00  
Total amount : 0円 1,000円 e.g. JPY 1,000  
Due date and time : 2017/03/31 23:59  
■ The making payment, you are required to enter "Iマお支払い" (IMA payment no.)  
Print out the e-mail on table under of "Iマお支払い" (IMA payment no.) and "Iマお支払い" (IMA payment no.), and show it to the cashier.  
■ Payment using "Loppi"  
Iマお支払い (Customer number) : e.g. 00000000  
Loppi (Confirmation number) : e.g. 12345678  
I-Data for search (search information termination of order)  
"Iマお支払い" (IMA payment no.) and "Iマお支払い" (IMA payment no.) are on the top page.

**Daily Yamazaki (or Yamazaki Daily Store) / Three F**  
How to make payment at Daily Yamazaki (Yamazaki Daily Store) / Three F:  
\*Before going to the convenience store, make sure you have "Online Payment No." with you, which was given by email.  
Online payment number : e.g. 00000000000000000000

**IMA お支払い手続 / IMA Payment Procedure**  
Customer no. [Icon]  
Confirmation no. [Icon]

Emergency Assistance Japan (EAJ) <http://www.emergency.co.jp>

# Emergency Assistance Japan Co., Ltd.

## Sales Department

〒112-0002

1-21-14 Koishikawa, Bunkyo-ku, Tokyo

TEL:03-3811-8310

Business hours: Mon~Fri (ex holiday) 9:00~18:00 (Japan time)